План

по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Полное наименование юридического лица | Рекомендации | Сроки исполнения | Примечание  (**полное** обоснование отсутствия выполнения мероприятия) |
| 1 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты  - о режиме и графике работы организации культуры  - о видах предоставляемых услуг организацией культуры  - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | *22.03.2022* |  |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - дата создания  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - копия плана ФХД или бюджетной сметы  - информация о материально-техническом обеспечении  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации | *25.02.2022* |  |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | *25.02.2022* |  |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | |  | | --- | | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней  территории с  учетом доступности для инвалидов, в частности: | | - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | - специальными креслами-колясками | | - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в  организации | |  | | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам  получать  услуги наравне с другими, в частности: | | - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную  информацию | | - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом  Брайля | | - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика) | | - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций,  оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое  обучение  (инструктирование) | |  | Мероприятия, проводятся МАУК «ЦОМ» на площадках города Хабаровска  Мероприятия, проводятся МАУК «ЦОМ» на площадках города Хабаровска |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  -навигации внутри организации культуры |  | На входе в учреждение расположена информация о наименовании учреждения |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_