План

по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Полное наименование юридического лица | Рекомендации | Сроки исполнения | Примечание(**полное** обоснование отсутствия выполнения мероприятия) |
| 1 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты- о режиме и графике работы организации культуры- о видах предоставляемых услуг организацией культуры- о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | *22.03.2022* |  |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:- дата создания- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги- копия плана ФХД или бюджетной сметы- информация о материально-техническом обеспечении- результаты независимой оценки качества оказания услуг- план по улучшению качества работы организации | *25.02.2022* |  |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | *25.02.2022* |  |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» |

|  |
| --- |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

 |  | Мероприятия, проводятся МАУК «ЦОМ» на площадках города ХабаровскаМероприятия, проводятся МАУК «ЦОМ» на площадках города Хабаровска |
|  | Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр по организации городских культурно-массовых мероприятий» | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:-навигации внутри организации культуры |  | На входе в учреждение расположена информация о наименовании учреждения  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_